

# **REGULAMIN**

## **DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

## **Rozdział I POSTANOWIENIA OGÓLNE**

### **§ 1**

Regulamin określa zasady prowadzenia i warunki korzystania z usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi za pomocą urządzeń wodociągowych oraz zbiorowego odprowadzenia ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych na terenie miasta Mysłowice

### **§ 2**

Użyte w regulaminie określenia oznaczają :

1. ustawa, -ustawa z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków ( Dz. U. Nr 71 poz. 747ze zm ).
2. odbiorca – odbiorca usług , o którym mowa w art.2pkt 3 ustawy
3. przedsiębiorstwo – przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ,o którym mowa w art.2 pkt4 ustawy
4. umowa – umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków , o której mowa w art.6 ustawy
5. wodomierz- przyrząd pomiarowy zainstalowany na wewnętrznej instalacji wodociągowej obiektu budowlanego przy ujęciu czerpalnym wody
6. wodomierz główny –przyrząd pomiarowy , o którym mowa w art.2 pkt 19 ustawy,
7. wodomierz zainstalowany na instalacji wewnętrznej –przyrząd pomiarowy zainstalowany za wodomierzem głównym służący ustaleniu ilości wody bezpowrotnie zużytej, zainstalowany i utrzymywany na koszt odbiorcy .
8. okres obrachunkowy okres rozliczeń za usługi dostawy wody i odprowadzenia ścieków określonych w umowie

## **Rozdział 2 POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE**

### **§ 3**

Poziom świadczonych usług Przedsiębiorstwa w zakresie ilości , jakości oraz ciągłości dostarczenia wody i odprowadzania ścieków określa zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków udzielone decyzją Prezydenta Miasta Mysłowice .

### **§ 4**

1. Przedsiębiorstwo , zgodnie z przepisami ustawy, ma obowiązek zapewnić:
  - 1) zdolności dostawcze posiadanego przyłącza wodociągowego, zapewniając dostawę wody do Odbiorcy, w ilości ustalonej w umowie
  - 2) przepustowość posiadanego przyłącza kanalizacyjnego, zapewniającą odprowadzenie ścieków w ilości określonej w umowie
- 3) dostawę wody, o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi,

- 4) ciągłość i niezawodność odprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych posiadanych przez Przedsiębiorstwo
  - 5) ciągłość i niezawodność dostaw wody z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Przedsiębiorstwo
  - 6) budowę urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych , w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji
  - 7) zakup zainstalowanie i utrzymanie na własny koszt wodomierza głównego , po odbiorze technicznym przyłącza i zawarciu umowy
2. Przedsiębiorstwo ma prawo do przeprowadzania bieżącej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania umownych ustaleń dotyczących technicznych warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej
  3. W przypadku przekroczenia dopuszczalnego poziomu zanieczyszczeń dostarczanych ścieków przemysłowych, Przedsiębiorstwo obciąży odbiorcę opłatą dodatkową za przekroczenie parametrów jakimi powinni odpowiadać ścieki wprowadzone do kanalizacji .

## § 5

Odbiorcy są zobowiązani do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo , a w szczególności do :

1. utrzymania instalacji wodociągowych w stanie technicznym uniemożliwiającym wtórne zanieczyszczenie wody w wyniku wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego
2. zabezpieczenia instalacji przed cofnięciem się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania
3. natychmiastowego powiadomienia Przedsiębiorstwa o awaryjnych zmianach ilości i jakości odprowadzanych ścieków
4. nie zmieniania , bez uzgodnień z Przedsiębiorstwem uzyskanych warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej
5. utrzymywania pomieszczeń, w których zainstalowany jest wodomierz lub urządzenie pomiarowe, w stanie uniemożliwiającym jego uszkodzenie i oddziaływania zakłócające jego prawidłowe działania oraz zabezpieczenie pomieszczenia przed dostępem osób nieuprawnionych
6. utrzymywania przyłącza w stanie nie powodującym pogorszenia warunków eksploatacji sieci , w przypadku , gdy przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne nie znajduje się w posiadaniu Przedsiębiorstwa
7. użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej
8. udostępnienia Przedsiębiorstwu dostępu do dokumentacji technicznej , danych z eksploatacji dotyczących własnych ujęć wody i instalacji zasilanych z tych ujęć, w zakresie umożliwiającym ustalenie czy mogą one oddziaływać na instalacje zasilane z sieci eksploatowanej przez Przedsiębiorstwo oraz ustalania ilości ścieków odprowadzanych do kanalizacji
9. udostępnienia Przedsiębiorstwu dostępu do własnych ujęć wody i instalacji zasilanych z tych ujęć, a także połączonych z siecią instalacji, jeżeli zachodzą uzasadnione przesłanki, że instalacje Odbiorcy mogą

- negatywnie oddziaływać na poziom usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo
10. Wykorzystywania wody z sieci wodociągowej i przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach i na warunkach określonych w umowie

## § 6

Odbiorca zobowiązany jest do natychmiastowego usunięcia awarii na przyłączy będącym w jego posiadaniu . Jeśli tego nie uczyni w ciągu 48 godzin od jej wystąpienia przedsiębiorstwo może usunąć awarię we własnym zakresie , a kosztami obciążyć odbiorcę wraz z wodą , która wypłynie w ciągu tych 48 godzin.

## **Rozdział 3 WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG**

### § 7

Postanowienia umów zawieranych przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcami , nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych wydanych na podstawie ustawy oraz postanowień niniejszego regulaminu

### § 8

1. Umowa określa szczegółowe obowiązki stron w tym zasady utrzymania przyłączy oraz warunki usuwania ich awarii .
2. W przypadku , gdy przyłącza nie są w posiadaniu Przedsiębiorstwa , odpowiedzialność Przedsiębiorstwa za zapewnienie ciągłości i jakości świadczonych usług jest ograniczona do posiadania przez Przedsiębiorstwo urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych
3. Umowa określa miejsce wykonywania usługi dostawy wody i odbioru ścieków

### § 9

1. Umowy są zawierane na czas nieokreślony , z zastrzeżeniem postanowień ust.2
2. Przedsiębiorstwo zawiera umowy na czas określony :
  - gdy tytuł prawny osoby, której nieruchomości została przyłączona do sieci został ustanowiony na czas określony
  - na wniosek osoby, której nieruchomości została przyłączona do sieci .

### § 10

1. Zmiana warunków umowy następuje w drodze aneksu do umowy sporządzonej w formie pisemnej

2. Nie wymaga zachowania formy pisemnej , zmiana taryfy w czasie obowiązywania umowy

## § 11

W przypadku zmiany stanu prawnego nieruchomości przyłączonej do sieci Przedsiębiorstwa , skutkującej zmianą Odbiorcy, Przedsiębiorstwo zawiera umowę z nowym Odbiorcą, z zachowaniem dotychczasowych warunków technicznych świadczenia usług.

## § 12

Zasady zawierania umów:

1. Umowa jest zawierana na pisemny wniosek osoby, posiadającej tytuł prawny do nieruchomości , która jest przyłączona do sieci znajdującej się w posiadaniu Przedsiębiorstwa
2. Wraz z wnioskiem, o którym mowa w ust.1, osoba ubiegająca się o przyłączenie jest zobowiązana przedstawić Przedsiębiorstwu dokument , określający aktualny stan prawny przyłączonej nieruchomości .
3. Jeżeli z treści tego dokumentu nie wynika tytuł prawny osoby składającej wniosek do władania nieruchomości , jest ona zobowiązana przedłożyć dokument potwierdzający ten tytuł , z zastrzeżeniem ust.4
4. Umowa może zostać zawarta również z osobą , która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym , po uprawomocnieniu przez nią faktu korzystania z przyłączonej nieruchomości .
5. Przedsiębiorstwo określi wzór wniosku o zawarcie umowy
6. Po zawarciu umowy Odbiorca jest zobowiązany do pisemnego poinformowania Przedsiębiorstwa o utracie przezeń prawa do korzystania z nieruchomości . Do czasu poinformowania Przedsiębiorstwa , Odbiorca pomimo wygaśnięcia umowy , ponosi odpowiedzialność za należności powstałe w związku ze świadczeniem usług przez Przedsiębiorstwo.

## § 13

1. Umowa może być zawarta z osobami korzystającymi z lokali znajdujących się w budynku wielolokalowym na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych
2. Wniosek o którym mowa w ust. 1 zawiera w szczególności :
  - określenie osób korzystających z lokali , w tym określenie rodzaju tytułu prawnego do zajmowanego lokalu wraz z zgodą takiej osoby na zawarcie umowy, potwierdzoną własnoręcznym podpisem
  - oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osób korzystających z lokali o zasadach rozliczania różnic oraz o obowiązku ponoszenia na rzecz Przedsiębiorstwa dodatkowych opłat
  - schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym za wodomierzem głównym , wraz z określeniem lokalizacji wszystkich punktów czerpalnych
3. Przedsiębiorstwo określa wzór wniosku o którym mowa w ust. 1

4. W terminie 30 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku, Przedsiębiorstwo jest zobowiązane wydać informacje techniczne określające wymagania techniczne

#### § 14

Przedsiębiorstwo sporządza projekt umowy, w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy.

#### § 15

Zasady rozwiązywania umów:

1. Umowa może być rozwiązana przez stronę umowy, z zachowaniem okresu wypowiedzenia określonego w umowie
2. Rozwiązanie przez Odbiorcę umowy za wypowiedzeniem, następuje poprzez złożenie pisemnego oświadczenia woli w siedzibie Przedsiębiorstwa lub przesłanie takiego oświadczenia listem poleconym.

#### § 16

1. Umowa może być rozwiązana w drodze porozumienia stron
2. Umowa zawarta na czas określony ulega rozwiązaniu z chwilą upływu czasu, na jaki została zawarta.

#### § 17

1. Umowa wygasa w przypadku:
  - śmierci odbiorcy usług będącego osobą fizyczną
  - utraty przez odbiorcę prawa do korzystania z nieruchomości
  - zakończenia postępowania upadłościowego w celu likwidacji lub likwidacji strony będącej przedsiębiorcą
  - utraty przez Przedsiębiorstwo zezwolenia na prowadzenie działalności

Umowa zawarta z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym wygasa poza przyczynami wskazanymi w ust.1 również w razie wygaśnięcia umowy zawartej przez Przedsiębiorstwo z właścicielem lub zarządcą nieruchomości w której znajduje się lokal

#### § 18

Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy, Przedsiębiorstwo zaprzestaje świadczenia usług w szczególności poprzez: dokonanie zamknięcia przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego oraz demontaż wodomierza głównego, jak również trwałe ich odcięcie.

### **Rozdział 4 SPOSÓB ROZLICZEŃ**

#### § 19

Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzenia ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcami , wyłącznie w oparciu o ceny i stawki opłat określone w ogłoszonych taryfach .

#### § 20

Długość okresu obrachunkowego określa umowa, przy czym jest to okres nie krótszy niż jeden miesiąc i nie dłuższy niż sześć miesięcy . Mogą obowiązywać różne cykle( okresy) rozliczeń dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług lub obszaru .

#### § 21

1. Wejście w życie nowych taryf nie stanowi podstawy do zmiany umowy.
2. Stosowanie przez przedsiębiorstwo cen i stawek opłat wynikających z nowych , prawidłowo podanych do wiadomości publicznej taryf, nie wymaga odrębnego informowania Odbiorców o ich wysokości .

#### § 22

1. Podstawa obciążenia Odbiorcy należności za usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo jest faktura
2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym Odbiorcami są również osoby korzystające z poszczególnych lokali , Przedsiębiorstwo wystawia odrębną fakturę dla zarządcy lub właściciela takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali.
3. Odbiorca otrzymuje fakturę ni później niż 14 dni od daty dokonania odczytu lub, w sytuacji, kiedy ilość świadczonych usług jest ustalana na innej podstawie niż wskazania wodomierza lub urządzenia pomiarowego do końca okresu obrachunkowego.
4. Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzane ścieki w terminie wskazanym w fakturze. Opóźnienia w zapłacie uprawniają Przedsiębiorstwo do naliczania odsetek , w wysokości ustawowej.
5. Zgłoszenie przez Odbiorcę zastrzeżeń , co do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
6. W przypadku stwierdzenia nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na pisemne żądanie Odbiorcy zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie w formie przelewu na rachunek bankowy lub wypłaty gotówkowej.

#### § 23.

W przypadku niesprawności wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego oraz braku możliwości ustalenia na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów praw i umowy ilości świadczonych usług, ilość pobranej wody i/lub odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie średniego zużycia wody i/lub odprowadzanych ścieków w całym okresie świadczenia usług przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza i/lub urządzenia pomiarowego.

#### § 24.

1. Jeżeli Odbiorca, pobiera wodę z ujęć własnych i wprowadza ścieki do urządzeń Przedsiębiorstwa, w razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzonych ścieków jest ustalana jako równa ilości wody pobranej, ustalonej na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego na własnej sieci.
2. Jeżeli Odbiorca ,pobiera wodę z ujęć własnych oraz urządzeń Przedsiębiorstwa i wprowadza ścieki do urządzeń Przedsiębiorstwa , w razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzonych ścieków jest ustalana jako suma wskazań wodomierza zainstalowanego na własnej sieci i wodomierza głównego.
3. W przypadku określonych w ust 1 i 2 Odbiorca jest zobowiązany do zakupu , zainstalowania na własny koszt wodomierza na sieci własnej, jeso utrzymania i legalizacji .

## **Rozdział 5 WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI**

### § 25

Osoba ubiegająca się o przyłączenie jej nieruchomości do sieci składa Przedsiębiorstwu wnioszek o przyłączenie , który powinien zawierać co najmniej :

1/ imię i nazwisko wnioskodawcy

2/adres do korespondencji

3/w przypadku osób prawnych odpis z właściwego rejestru wskazujący na sposób reprezentacji podmiotu

4/określenie rodzaju instalacji i urządzeń służących do odbioru usług

5/określenie ilości przewidywanego poboru wody, jej przeznaczenia oraz charakterystyki zużycia wody

6/wskazanie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju ( w przypadku dostawców ścieków przemysłowych, również jakości odprowadzanych ścieków oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających )

7/opis nieruchomości, do której będą odprowadzane ścieki, w szczególności określenie jej powierzchni , sposobu zagospodarowania ,i przeznaczenia

8/wskazania planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody i dostarczania ścieków.

### § 26

1. Do wniosku o którym mowa w § 25 , osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci powinna załączyć:
  - dokument określający stan prawny nieruchomości ,której dotyczy wniosek
  - kopię mapy sytuacyjnej przyjętej do państwowego zasobu geodezyjno-kartograficznego określającego usytuowanie nieruchomości, o której mowa w ust. 1, względem istniejącej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu
2. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane przygotować i bezpłatnie udostępnić odpowiedni wzór wniosku.

### § 27

1. Jeżeli są spełnione warunki techniczne, umożliwiające podłączenie nieruchomości do sieci, Przedsiębiorstwo w terminie 30 dni od otrzymania prawidłowo wypełnionego wniosku, o którym mowa w § 25 wraz z kompletem załączników , wydaje osobie ubiegającej się o podłączenie nieruchomości ,dokument pod nazwa „ Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej” . W razie braku możliwości podłączenia nieruchomości do sieci , Przedsiębiorstwo w terminie 21 dni od otrzymania wniosku, o którym mowa w § 25,informuje o tym osobę ubiegającą się o podłączenie , wskazując wyraźnie na powody, które uniemożliwiają podłączenie .
2. Dokument ,o którym mowa w ust.1 powinien , co najmniej:
  - wskazywać miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej , w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego i/lub urządzenia pomiarowego ,
  - określać maksymalną ilość wody dostarczonej do nieruchomości z podziałem na poszczególne cele
  - określać maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości i ich jakość
  - zawierać informacje o rodzaju i zawartości dokumentów , jakie powinna przedłożyć osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci oraz podmiotach z jakimi należy uzgodnić , lub do jakich należy zgłosić fakt przyłączenia oraz projekt przyłącza.
  - okres ważności wydanych warunków przyłączenia , wynosi 2 lata od dnia ich wydania
3. Dokument o którym mowa w ust.1 może określać :
  - parametry techniczne przyłącza
  - miejsce zainstalowania wodomierza głównego, a w przypadku ,gdy wnioskodawca proponuje pomiar ilości odprowadzanych ścieków inaczej niż na podstawie odczytów ilości pobieranej wody, urządzenia pomiarowego do mierzenia ilości odprowadzanych ścieków ,lub też wodomierzy do mierzenia ilości wody, z której nie odprowadza się ścieków do kanalizacji
4. Wynagrodzenie Przedsiębiorstwa za wydanie „ warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej „ winno odpowiadać rzeczywiście poniesionym przez Przedsiębiorstwo kosztom przygotowania tego dokumentu .

## § 28

1. „warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej,, wydawane osobie ubiegającej się o przyłączenie do sieci mogą za zgoda tej osoby obejmować nie tylko zgodę na wybudowanie przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego, ale również obowiązek wybudowania przez Odbiorcę ze środków własnych , urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych
2. Osoby , które wybudowały z własnych środków urządzenia wodociągowe i urządzenia kanalizacyjne , mogą je przekazywać odpłatnie Gminie lub Przedsiębiorstwu wodociągowo -kanalizacyjnemu , na warunkach uzgodnionych w umowie
3. Odpłatne przejęcie polegać może na przeniesieniu na Przedsiębiorstwo lub Gminę prawa własności urządzenia , jak również na zawarciu umowy

- obligacyjnej , w szczególności umowy dzierżawy , a także prawnorzeczowej, w szczególności ustanowieniu użytkowania , w sposób umożliwiający Przedsiębiorstwu lub Gminie korzystanie z urządzenia
4. Wybór konkretnej formy odpłatnego przejęcia wymaga akceptacji Przedsiębiorstwa lub Gminy i osoby ubiegającej się o przyłączenie na warunkach umownych
  5. umowa o której mowa w ust.2 pod rygorem nieważności winna być zawarta w formie pisemnej
  6. Umowa ,o której mowa w ust.2 winna określać co najmniej
    - Termin wybudowania urządzenia
    - Warunki techniczne , jakie urządzenie musi spełniać
    - Zasady kontroli realizacji inwestycji przez Przedsiębiorstwo lub Gminę
    - Termin przejęcia urządzenia
    - Termin i zasady wypłaty wynagrodzenia za przeniesienie własności urządzenia lub i zasady uiszczania wynagrodzenia za korzystanie przez Przedsiębiorstwo lub Gminę z urządzenia na podstawie umowy nie przenoszącej prawa własności .
    - zabezpieczenie wzajemnych zobowiązań

## § 29

1. Warunkiem przystąpienia do prac zmierzających do przyłączenia nieruchomości do sieci jest pisemne uzgodnienie z Przedsiębiorstwem dokumentacji technicznej ( w tym projektu) i sposobu prowadzenia tych prac oraz warunków i sposobów dokonywania przez Przedsiębiorstwo kontroli robot.
2. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej Przedsiębiorstwo wykonuje odpłatnie . opłaty za przyłączenie są naliczane odrębnie dla każdego przyłącza i zależne są od faktycznie poniesionych nakładów.
3. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci w celu uzyskania pisemnego uzgodnienia , o którym mowa w ust 1 przedkłada Przedsiębiorstwu odpowiednie dokumenty i informacje. Wykaz niezbędnych dokumentów i informacji Przedsiębiorstwo doręcza nieodpłatnie każdej osobie ubiegającej się o podłączenie nieruchomości wraz z wydanymi „ warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej „
4. Przedsiębiorstwo wydaje pisemne uzgodnienie , o którym mowa w ust 1 w terminie 30 dni od daty złożenia kompletu dokumentów i informacji wskazanych w wykazie , o którym mowa w ust 3.

## § 30

Przed zawarciem umowy, Przedsiębiorstwo dokonuje odbioru wykonanego przyłącza pod kątem spełnienia warunków technicznych.

## **Rozdział 6 TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH**

### § 31

1. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia nowego odbiorcy do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, jeżeli w wyniku przyłączenia warunki techniczne pogorszą się tak, że nie zostanie zachowany minimalny poziom usług, a w szczególności, jeżeli zabraknie wymaganych zdolności produkcyjnych ujęć, stacji uzdatniania i oczyszczalni ścieków oraz zdolności dostawczych istniejących układów dystrybucji wody i odprowadzania ścieków.
2. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia nowego Odbiorcy do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, jeżeli przyłączenie do sieci spowoduje obniżenie poziomu usług w stopniu takim, że nie będą spełnione wymagania określające minimalny poziom usług.
3. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeżeli nie posiada technicznych możliwości świadczenia usług.
4. Poziom dostępu do usług wodociągowych w przyszłości wyznaczają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
5. W zakresie dostawy wody, miejscem wydania rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego, jest zawór za wodomierzem głównym.
6. W przypadku braku studzienki rewizyjnej na terenie nieruchomości gruntowej Odbiorcy odprowadzającego ścieki, miejscem rozdziału sieci i instalacji oraz odpowiedzialności jest granica nieruchomości gruntowej.
7. Miejsce rozdziału sieci kanalizacyjnej obejmującej przyłącze stanowiące własność Przedsiębiorstwa i instalacji wewnętrznej oraz rozdziału odpowiedzialności, w przypadku lokalizacji studzienki rewizyjnej na terenie nieruchomości gruntowej Odbiorcy odprowadzającego ściek znajduje się za pierwszą studzienką licząc od strony budynku lub w granicy nieruchomości.
8. W przypadku przyłącza kanalizacyjnego stanowiącego własność Odbiorcy usługi dostarczającego ścieki, miejscem rozdziału sieci i odpowiedzialności jest miejsce połączenia sieci kanalizacyjnej z przyłączem.

## **Rozdział 7 SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WYKONANEGO PRZYŁĄCZA**

## § 32

1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza , Przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez przedsiębiorstwo „ warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej „ , oraz z projektem przyłącza
2. Jeżeli „ Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej „ obejmowały również obowiązek wybudowania przez przyszłego Odbiorcę ze środków własnych , urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych , to warunkiem przystąpienia do odbioru przyłącza może być wcześniejszy odbiór tych urządzeń
3. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron .
4. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu ( prace zanikające ) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.
5. Przed zasypaniem należy wykonać operat geodezyjny , w zakresie wskazanym w warunkach technicznych , w dwóch egzemplarzach , z których jeden dostarcza się do Przedsiębiorstwa a drugi do odpowiedniego Urzędu zajmującego się aktualizacją dokumentacji geodezyjnej

## § 33

1. Po zgłoszeniu gotowości do odbioru przez przedstawiciela Odbiorcy , Przedsiębiorstwo uzgadnia jego termin , na nie dłużej niż trzy dni po dacie zgłoszenia.
2. Wyniki prób i odbiorów , o których mowa w ust 3 § 32 sa potwierdzane przez strony w sporządzonych protokołach.

## § 34

Wzory zgłoszenia odbioru oraz protokołu odbioru określa Przedsiębiorstwo

## § 35

1. Zgłoszenie odbioru technicznego przyłącza powinno zawierać co najmniej :  
A/ dane identyfikacyjne inwestora i adres przyłącza  
B/ Termin odbioru proponowany przez Wykonawcę  
C / inne warunki odbioru , np. zamknięcie sieci eksploatowanej
2. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać , co najmniej :  
A/ dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru ( średnica , materiał, długość ,elementy uzbrojenia )  
B/ rodzaj odprowadzanych ścieków , dla przyłącza kanalizacyjnego  
C/skład i podpisy członków komisji dokonującej odbioru  
D/uwagi dotyczące różnic pomiędzy projektem a realizacją Przyłącza

**Rozdział 8**  
**STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG ORAZ SPOSÓB**  
**POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI LUB**  
**ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW ŚWIADCZONYCH USŁUG**

§ 36

1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielenia wszelkich istotnych informacji dotyczących :
  - prawidłowego sposobu wykonywania przez Odbiorcę umowy o zaopatrzeniu w wodę i odprowadzania ścieków
  - występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków
  - występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych
  - planowanych przerw w świadczeniu usług
2. Przedsiębiorstwo udziela wyżej wymienionych informacji za pośrednictwem telefonu , faksu, lub elektronicznych środków przekazu bez zbędnej zwłoki , jednakże w terminie nie dłuższym niż 3 dni.
3. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została przedłożona na piśmie , Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie 14 dni od otrzymania prośby chyba , że osoba zwracająca się o informacje wyraźnie zazaczyła , iż informacja ma być udzielona w jednej z form wskazanych w ust 2
4. Jeżeli udzielenie informacji wymaga ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w ust. 2 i 3 , przedsiębiorstwo przed upływem terminów wskazanych w ust. 2 i 3 , informuje o tym fakcie osobę , która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielenia odpowiedzi . Termin ten w żadnym wypadku nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia prośby.

§ 37

1. Każdy odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Przedsiębiorstwo umowy , w szczególności ilości i jakości świadczonych usług. Oraz wysokości opłat za te usługi
2. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej.
3. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia w siedzibie Przedsiębiorstwa lub doręczenia reklamacji . ustęp 4 § 36 stosuje się odpowiednio.
4. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga ustaleń wymagających okresów dłuższych niż termin wskazany w ust3 , Przedsiębiorstwo przed upływem terminu wskazanego w ust. 3 informuje osobę , która złożyła reklamację i wskazuje jej ostateczny termin udzielenia odpowiedzi. Termin ten nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia reklamacji.

## § 38

1. W siedzibie Przedsiębiorstwa winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym :
  - aktualnie obowiązujące na terenie gminy taryfy cen i stawek opłat
  - tekst jednolity Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków” obowiązującego dla danej gminy
  - wyniki ostatnio przeprowadzanych analiz jakości wody
  - tekst jednolity ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wraz z wszystkimi aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie ustawy.
2. Przedsiębiorstwo nie ma obowiązku udostępniania dokumentów , o których mowa w ust1 poza swoją siedzibą , z zastrzeżeniem obowiązku dołączenia do umowy w chwili jej zawierania obowiązującej taryfy lub jej wyciągu zawierającego ceny i stawki opłat.

## § 39

1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek poinformowania Odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem , co najmniej 72 godzinnym
2. Przedsiębiorstwo ma obowiązek niezwłocznie poinformować Odbiorców , w sposób zwyczajowo przyjęty , o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 6 godzin
3. W przypadku budynków wielolokalowych , Przedsiębiorstwo może o zdarzeniach wskazanych w ust2 poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości, o ile planowany czas trwania przerwy w dostawie wody nie przekracza 12 godzin .
4. w razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie Odbiorców, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

## § 40

1. Przedsiębiorstwo ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów , w szczególności , jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi , z także przyczynami technicznymi .
2. Przedsiębiorstwo ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w związku z wstrzymaniem lub ograniczeniem świadczenia usług, chyba , że nie ponosi winy.  
Przedsiębiorstwo wolne jest od odpowiedzialności w szczególności wówczas , gdy przerwa lub ograniczenie świadczenia usług, wynikały z:
  - 1/ działania siły wyższej, w tym zwłaszcza sił przyrody
  - 2/ działania lub zaniechania osób lub podmiotów, za które Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności, w tym samego Odbiorcy

3/ potrzeby ochrony życia lub zdrowia ludzkiego oraz środowiska naturalnego , a także potrzeb przeciwpożarowych .

## **Rozdział 9 WARUNKI DOSTAWY WODY NA CELE PRZECIWOŻAROWE**

### **§ 41**

Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociagowych posiadanych przez Przedsiębiorstwo, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociagowej

### **§ 42**

Zapewnienie dostawy wody na cele przeciwpożarowe następuje na podstawie umowy zawieranej pomiędzy gminą , Przedsiębiorstwem I jednostka straży pożarnej .

### **§ 43**

Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej w umowie w ustalonych okresach .

### **§ 44**

W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociagowych , którymi woda jest dostarczana dla innych Odbiorców , jednostka niezwłocznie przekazuje Przedsiębiorstwu informacje o ilości wody pobranej .

### **§ 45**

Należnościami za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe obciąża gminę.

## **Rozdział 10 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

### **§ 46**

W sprawach nie objętych niniejszym Regulaminem stosowane są przepisy prawa, a szczególności ustawa z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków ( Dz.U. Nr 72 poz 747 z póź . zm)